

**Политика  
Общества с ограниченной ответственностью «Кластер»  
в отношении обработки персональных данных**

**Оглавление**

1.	Термины и определения .....	2
2.	Общие положения .....	2
3.	Категории субъектов персональных данных .....	3
4.	Цель и основания сбора персональных данных .....	3
5.	Состав информации о субъектах персональных данных.....	3
6.	Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных .....	4
7.	Порядок обработки персональных данных субъектов персональных данных в информационных системах	4
8.	Особенности и правила обработки персональных данных без использования средств автоматизации.....	5
9.	Права субъекта персональных данных .....	5
10.	Получение и передача персональных данных.....	5
11.	Конфиденциальность .....	6
12.	Уничтожение (обезличивание) персональных данных.....	6
13.	Заключительные положения .....	6

## 1. Термины и определения

- 1.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.3. Информационная система персональных данных (далее ИСПДн) – информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществить обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 1.4. Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.
- 1.5. Защита персональных данных – комплекс мероприятий технического, организационного и организационно-технического характера, направленных на защиту сведений, относящихся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту персональных данных.
- 1.6. Заявитель – лицо, имеющее намерение заключить договор на оказание услуг связи.
- 1.7. Контрагент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен договор гражданско-правового характера, в том числе договор аренды, предоставления услуг связи, размещения и т.п.
- 1.8. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для выполнения оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать раскрытия персональных данных третьим лицам, и их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.9. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.10. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.11. Общество – ООО «Кластер», самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.
- 1.12. Политика – настоящая политика в отношении обработки персональных данных.
- 1.13. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.14. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.15. Сотрудник – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Обществом.
- 1.16. Субъект персональных данных – физическое лицо, определяемое или определенное персональными данными.
- 1.17. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## 2. Общие положения

- 2.1. Политика определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечень субъектов и обрабатываемых персональных данных, функции Общества при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые Обществом требования к защите персональных данных.
- 2.2. Политика разработана в соответствии с требованиями:
  - 2.2.1. Конституции Российской Федерации;
  - 2.2.2. Трудового кодекса Российской Федерации;
  - 2.2.3. Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»);
  - 2.2.4. Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
  - 2.2.5. других нормативных документов, принятых в соответствии с действующими нормами законодательства в области персональных данных.

- 2.3. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка несовместимая с целями сбора персональных данных. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Не допускается объединение информационных систем персональных данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 2.4. При обработке персональных данных должны быть обеспечены их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки. Должны приниматься необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных. Ответственность за своевременное предоставление в Общество сведений об изменении персональных данных, возлагается на субъектов персональных данных.
- 2.5. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

### **3. Категории субъектов персональных данных**

- 3.1. В Обществе осуществляется обработка персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:
  - 3.1.1. заявители;
  - 3.1.2. абоненты – физические лица;
  - 3.1.3. заказчики – физические лица;
  - 3.1.4. сотрудники, их родственники, уволенные сотрудники;
  - 3.1.5. представители, работники и иные лица со стороны контрагента.

### **4. Цель и основания сбора персональных данных**

- 4.1. Персональные данные заказчиков – физических лиц обрабатываются на основании подпункта 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" с целью заключения и исполнения заключенных договоров на оказание услуг.
- 4.2. Персональные данные сотрудников, их родственников, уволенных сотрудников – на основании подпункта 2 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", Трудового кодекса Российской Федерации в целях исполнения положений Трудового кодекса Российской Федерации, а также связанных с ним нормативных правовых актов.
- 4.3. Персональные данные представителей, сотрудников, иных лиц со стороны контрагента:
  - 4.3.1. представителей, сотрудников контрагента на основании подпункта 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" с целью взаимодействия с контрагентами по вопросам исполнения договора. Ответственность за правомерность предоставления персональных данных представителей, сотрудников контрагента возлагается на контрагента.
  - 4.3.2. физических лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование контрагентов-абонентов Общества на основании подпункта 2, 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", абз. 1 п. 1 ст. 46 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ "О связи", п. 22(1) Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 N 575, п. 26(1) Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 N 32.

### **5. Состав информации о субъектах персональных данных**

- 5.1. Общество обрабатывает следующие персональные данные Заявителей: имя, адрес электронной почты, контактный телефон, адрес места подключения.
- 5.2. Общество обрабатывает следующие персональные данные абонентов – физических лиц: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, почтовый адрес, а также иные сведения, если их использование предусмотрено заключенным с абонентом договором (адрес места жительства, телефон, электронная почта, логин и пароль доступа в личный кабинет и т.п.).

- 5.3. Общество обрабатывает персональные данные заказчиков – физических лиц: адрес электронной почты, фамилия, имя, отчество, номер телефона, гражданство, фактический адрес, почтовый адрес паспортные данные, сотовый телефон, факс, дата рождения.
- 5.4. Общество обрабатывает персональные данные представителей, сотрудников, их родственников, уволенных сотрудников в составе, предусмотренном Трудовым Кодексом Российской Федерации, трудовым договором между сотрудником и Обществом.
- 5.5. Общество обрабатывает персональные данные представителей, иных лиц со стороны контрагента:
  - 5.5.1. представителей, работников контрагента в объеме, предусмотренном договором с целью оперативного взаимодействия по вопросам его исполнения.
  - 5.5.2. физических лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование контрагентов-абонентов в следующем объеме: фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность.

## **6. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных**

- 6.1. При обработке персональных данных Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры и обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, которыми являются в частности (но не ограничиваясь):
  - 6.1.1. Назначение ответственного за обработку персональных данных.
  - 6.1.2. Издание и последующее уточнение документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
  - 6.1.3. Соблюдение порядка обработки персональных данных в информационных системах персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.
  - 6.1.4. Осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных в Обществе.
  - 6.1.5. Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
  - 6.1.6. Ознакомление сотрудников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.
  - 6.1.7. Обеспечение неограниченного доступа к документу, определяющему политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.
  - 6.1.8. Выполнение требований нормативных правовых актов, которые определяют конкретные меры по защите персональных данных.

## **7. Порядок обработки персональных данных субъектов персональных данных в информационных системах**

- 7.1. Классификация информационной системы персональных данных Общества осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных Общества, достигается:
  - 7.2.1. определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
  - 7.2.2. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
  - 7.2.3. оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
  - 7.2.4. учетом машинных носителей персональных данных;

- 7.2.5. обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- 7.2.6. восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 7.2.7. установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных Общества, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- 7.2.8. контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных.
- 7.2.9. применением прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации;
- 7.2.10. утверждение руководителем оператора документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей.
- 7.2.11. восстановлением персональных данных, модифицированных или удаленных, уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 7.3. Сотрудникам, имеющим право осуществлять обработку персональных данных в информационных системах Общества, предоставляется уникальный логин и пароль для доступа к соответствующей информационной системе. Доступ предоставляется к функциям, предусмотренными должностными инструкциями.
- 7.4. Доступ уполномоченных сотрудников к персональным данным, находящимся в информационных системах персональных данных Общества, предусматривает обязательное прохождение процедуры идентификации и аутентификации.
- 7.5. Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах персональных данных Общества осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных мер и путем применения программных и технических средств.
- 7.6. В случае выявления нарушений порядка обработки персональных данных в информационных системах персональных данных, уполномоченными должностными лицами незамедлительно принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению.

## **8. Особенности и правила обработки персональных данных без использования средств автоматизации**

- 8.1. Лица, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации, обрабатывают персональные данные, не относящиеся к специальным категориям персональных данных или биометрическим персональным данным.
- 8.2. Лица, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации должны быть проинформированы об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, а также локальными правовыми актами организации (при их наличии), что подтверждается соответствующим журналом учета.
- 8.3. Выполнение условий положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 N 687 и не уточненных в данном разделе, осуществляется в соответствии с общими принципами документирования процессов на предприятии.

## **9. Права субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных имеет право:

- 9.1. Самостоятельно вносить изменения в предоставленные персональные данные, удалять их, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».
- 9.2. Требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные.
- 9.3. Получать от Общества любую информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

## **10. Получение и передача персональных данных**

- 10.1. Получение и передача персональных данных в Обществе организуется способом, обеспечивающим конфиденциальность.

- 10.2. Персональные данные могут быть получены Обществом от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
- 10.3. Передача персональных данных контрагенту осуществляется в случаях, предусмотренных действующим законодательством и на основании договора, условием которого является определение ответственности за законность обработки персональных данных контрагентом.
- 10.4. Трансграничная передача персональных данных в Обществе не осуществляется.

## **11. Конфиденциальность**

- 11.1. Общество и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные в отсутствие на это законных оснований.

## **12. Уничтожение (обезличивание) персональных данных**

- 12.1. Уничтожение (обезличивание) персональных данных Субъекта персональных данных производится в следующих случаях:
  - 12.1.1. по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в их достижении в срок, не превышающий тридцати дней с момента достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных (его представителем, нанимателем).
  - 12.1.2. в случае выявления неправомерной обработки персональных данных Обществом в срок, не превышающий десяти рабочих дней с момента выявления такого случая;
  - 12.1.3. в случае истечения срока хранения персональных данных, определяемых в соответствии с законодательством РФ и организационно-распорядительными документами Общества;
  - 12.1.4. в случае предписания уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Прокуратуры России или решения суда.
- 12.2. При несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку персональных данных отдельно от других зафиксированных на том же носителе персональных данных и при необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных, уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию.
- 12.3. Уничтожение части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе.

## **13. Заключительные положения**

- 13.1. Срок обработки персональных данных, обрабатываемых в Обществе, определяется организационно-распорядительными документами Общества в соответствии с положениями нормативных правовых актов.
- 13.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных актов по обработке и защите персональных данных, а также по решению Общества.
- 13.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных.
- 13.4. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.5. Настоящая Политика, является общедоступной и подлежит размещению на информационных стендах и на сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.